

ROMANIA
JUDETUL OLT
PRIMARIA BARASTI
CENTRUL DE INGRIJIRE DE ZI PENTRU COPII IN SITUATII DE RISC
Barasti, str. Principala,Ciocanesti,Jud.Olt.

Nr..... Data.....

CONTRACT
pentru acordarea de servicii sociale

Părțile contractante:

1. PRIMARIA COMUNEI BARASTI, JUDETUL OLT denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în localitatea Barasti, str. Principala, nr 273, judetul Olt, codul de înregistrare fiscală 4491040 contul nr. RO91TREZ24A680600200130X , deschis la Trezoreria Slatina, reprezentat de domnul Gealapu Vergil, în calitate de PRIMAR și Centrul de îngrijire de zi pentru copii în situații de risc, reprezentat de Durla Pamela-Elena, în calitate de educator (personal de specialitate CZ)

2. Și _____

Denumit în continuare beneficiar, cu domiciliul legal Comuna Barasti, str. _____
nr. _____ satul _____ jud. Olt, CNP _____
conform CN seria _____ nr _____ reprezentat prin părinții:

1. Având în vedere:

- planul personalizat de intervenție, nr. _____
- evaluarea complexă (detaliată) / fișa de evaluare a nevoilor copilului, nr _____
- ancheta socială, nr _____

Convin următoarelor

1. Definiții:

1.1 Contractul pentru furnizarea de servicii sociale – actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2. Furnizorul de servicii sociale – persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2002 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.3. Beneficiar de servicii sociale – persoană aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe;

1.4. Servicii sociale – ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor

situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5. Reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale – activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6. Revizuirea sau completarea planului individualizat de asistență și îngrijire (planului personalizat de intervenție) – modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;

1.7. Contribuția beneficiarului de servicii sociale – cota-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizorul de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8. Obligațiile beneficiarului de servicii sociale – totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;

1.9. Standarde minimale de calitate – ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;

1.10. Modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale – modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11. Forța majoră – eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.12. Evaluarea inițială – activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițiale de măsuri;

1.13. Planul individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție) – ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe (detaliată), cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor sociale;

1.14. Evaluarea complexă (detaliată) – activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic.

2. Obiectul contractului

2.1.*) Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:

- a) educație non formală/informală;
- b) sociale și comunitare;
- c) socializare și petrecere a timpului liber;
- d) dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă
- e) orientare școlară, vocațională și consiliere psihologică
- e) reintegrare familială și comunitară

*) Lista serviciilor sociale ce vor fi acordate poate fi prevăzută cu acordul părților în anexa la contract.

2.2.*) Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

a) Centrul de Zi asigură educația non-formală și informală, obiectivele activităților educaționale fiind adaptate nivelului și potențialului de dezvoltare al fiecărui copil;

b) Programul zilnic al copilului se realizează ținând cont de vârsta fiecărui copil, nivelul de dezvoltare și disponibilitățile pe care le are;

c) Personalul de specialitate consiliază și sprijină părinții în funcție de nevoile acestora, iar copiii beneficiază de consiliere psihologică, orientare școlară și profesională în raport cu vârsta;

d) Copiii își petrec timpul liber într-un mod plăcut, educativ pentru dezvoltarea lor fizică și psihică, beneficiind de activități recreative și de socializare;

e) Personalul de specialitate păstrează legătura cu membrii familiei. În situația în care se constată cazuri de abandon școlar, personalul de specialitate facilitează pe cât se poate reintegrarea școlară, iar pentru copiii care nu frecventează o unitate de învățământ se va facilita înscrierile în unitățile de învățământ.

*) Descrierea serviciilor sociale acordate poate fi prevăzută cu acordul părților în anexă la contract.

3. Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale

3.1. Costurile serviciilor acordate de Primaria Barasti, județul Olt sunt conforme cu prevederile legale în vigoare, privind serviciile sociale acordate beneficiarilor Centrului de îngrijire de zi, sunt în sumă de lei/portie, din Bugetul local al com. Bărăști și Consiliul Județean Olt.

*) Costurile serviciilor sociale pot fi prevăzute cu acordul părților în anexa la contract.

3.2**) Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este după cum urmează:

– pentru..... -.....contribuția este -..... .

**) Valoarea contribuției beneficiarului de servicii sociale este stabilită în urma procesului de evaluare complexă (detaliată).

3.3.) Contribuția beneficiarului de servicii sociale nu va influența acordarea serviciilor sociale și nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieși din starea de dificultate.

4. Durata contractului.

4.1. Durata contractului este de la data de _____ până la data de _____ ;

4.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și după caz, revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire (planului personalizat de intervenție).

5. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale.

5.1. Implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;

5.2. Reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale;

5.3. Revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire (planului personalizat de intervenție) în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

6.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

6.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;

6.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

7. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

7.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2. să acorde servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție), cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3. să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la punctul 12.1. și 13.1. lit. a) și d); asigurarea continuității serviciilor sociale se va realiza și prin sub-contractare și cesiune de servicii sociale;

7.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

7.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;;
- regulamentului de ordine interioară;
- oricărei modificări de drept a contractului;

7.6. să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție) exclusiv în interesul acestuia;

7.7. să respecte, conform legii confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

7.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarilor cu privire la acordarea serviciilor sociale;

7.9. să utilizeze contribuția beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale;

7.10. de a informa serviciul public de asistență în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

8. Drepturile beneficiarului.

8.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la punctul 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

8.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție);

b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

c) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;

d) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor sociale, măsurilor legate de protecție și asupra situațiilor de risc;
- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
- regulamentului de ordine internă;

e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;

f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;

g) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale;

9*) Obligațiile beneficiarului:

9.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție);

9.2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;

9.3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție);

9.4. să contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cotă parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor, conform pct. 3.3 și 3.4.;

9.5. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;

9.6. să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale, (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

*) Obligațiile beneficiarului de servicii sociale se vor completa, după caz, cu alte obligații specifice tipurilor de servicii sociale prevăzute în prezentul contract.

10*) Soluționarea reclamațiilor

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamațiile cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție) și de a formula răspuns în termen de 10 zile de la primirea reclamației.

10.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului/sectorului care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

*) Furnizorul de servicii sociale va avea înscrisă în Regulamentul de Ordine Interioară o procedură privind plângerile formulate de beneficiarii de servicii sociale, care ca respecta pct. 10.1., 10.3. .

11. Litigii

11.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Primăriei comunei Bărăști mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

12.*) Rezilierea contractului.

*) În funcție de natura serviciilor sociale oferite de către furnizorul de servicii sociale, părțile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părțile responsabile.

12.1. Constituie un motiv de reziliere a prezentului contract, următoarele:

a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;

b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a Regulamentului de Ordine Interioară al furnizorului de servicii sociale;

c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de către beneficiarul de servicii sociale;

d) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;

e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de serviciile sociale;

f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13. Încetarea contractului.

13.1 Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forța majoră, dacă este invocată;

14. Dispoziții finale

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract;

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română;

14.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România;

14.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate;

14.6. Măsurile de implementarea a planului individualizat de asistență și îngrijire (planului personalizat de intervenție) se comunică Primăriei Comunei Bărăști, în calitate de furnizor de servicii sociale.

14.7. Pe baza raportului cu privire la rezultatele implementării planului de asistență și îngrijire (planului personalizat de intervenție), Primăria comunei Bărăști, jud.Olt.

***) Anexele la contract:**

- a) Planul de servicii
- b) Planul individualizat de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție);
- c) Fișa de evaluare a serviciilor sociale acordate beneficiarului de servicii sociale;
- d) Planul revizuit de asistență și îngrijire (planul personalizat de intervenție);
- e) Ancheta socială.

***) Părțile contractante pot stabili de comun acord și alte tipuri de anexe.**

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

O copie a prezentului contract va fi inclusă în dosarul beneficiarului, care se găsește la Centrul de îngrijire de zi pentru copii aflați în situații de risc din cadrul Primăriei comunei Bărăști.

Data

BENEFICIAR / REPREZENTANT LEGAL

_____ / _____

**PRIMAR,
VERGIL GEALAPU**

**PERSONAL DE SPECIALITATE CZ
PAMELA-ELENA DURLA**